

Von: walter.bauer@bergfuchs.at
Gesendet: Dienstag, 23. November 2021 12:17
Betreff: Click and Collect

Liebe Bergfuchs-Kund*innen,

wir bieten im aktuellen Lockdown wieder den Einkauf per „Click & Collect“ an.
Da in dieser Phase eine Anprobe im Geschäft nicht möglich ist, besteht hierfür folgende Alternative.

Sie wählen die für die Anprobe in Frage kommenden Produkte aus und bezahlen die Gesamtrechnung an der Kassa. Die endgültige Auswahl erfolgt zu Hause, die nicht entsprechenden Artikel werden anschließend im Geschäft zurück gegeben. Wir überweisen den Summenbetrag der zurück gegebenen Produkte unmittelbar auf Ihr Konto retour.

Für einen reibungslosen Rückgabe-Ablauf sind folgende Punkte zu berücksichtigen:

- **Kündigen Sie unbedingt die Rückgabe per Email mit folgendem Inhalt an wien@bergfuchs.at an.**
 - Listen Sie bitte die Produkte auf, die Sie zurückgeben möchten.
 - Hängen Sie bitte dem Email ein Foto oder einen Scan der **Bergfuchs-Rechnung**, mit der sie das Produkt gekauft haben, an.
 - **Name, Adresse, Telefonnummer, Emailadresse** angeben.
 - Ihre **Kontodaten für die Rücküberweisung** angeben.
- **Zur Rückgabe benötigen Sie:**
 - die jeweiligen Produkte in unbenutztem Zustand (abgesehen von der Anprobe) inklusive Hangtags
 - die Originalrechnung
 - einen Ausdruck Ihres e-Mails

Wenn Sie die Produkte zurückbringen, bestätigen wir Ihnen die Rückgabe auf dem Ausdruck Ihres Emails, korrigieren Ihre Rechnung und leiten die Rückbuchung des Kaufbetrages auf Ihr Konto unmittelbar in die Wege.

Vielen Dank für Ihren Einkauf und Ihr Vertrauen!
Team Bergfuchs Wien

-

Bergfuchs Wien
Kaiserstraße 15
A-1070 Wien
UID: ATU 375 814 07

Tel. +43 1 523 96 98
Fax. +43 1 523 96 98-20

wien@bergfuchs.at
www.bergfuchs.at

