

Schicke deine Rücksendung
an folgende Adresse:



#wirsindbergsport

RÜCKSENDESCHEIN

Bergfuchs

Hans-Resel-Gasse 7

8020 Graz

Österreich

Rücksendungen - Schritt für Schritt:

1. **Fülle den Rücksendeschein aus:** Gib bitte die Bestellnummer/ Rechnungsnummer, sowie deinen IBAN und für Rückfragen deine Telefonnummer an.
2. **Verpacke deine Artikel:** Einfach die Artikel und den Rücksendeschein in der Originalverpackung ins Paket legen und mit der Rücksendeadresse versehen.
3. **Gib deine Rücksendung auf:** Bring dein Paket ausreichend frankiert zu einer Filiale der Österreichischen Post oder einem Paketshop deiner Wahl. Bei unfreien oder unterfrankierten Rücksendungen werden die uns entstanden Versandkosten bei der Retourüberweisung in Abzug gebracht.
4. **Erhalte deine Rückerstattung:** Nach Paketeingang schreiben wir dir den Kaufbetrag auf das angegebene Konto gut.

Bestellnr. / Re.Nr.:

Telefonnummer:

IBAN:

Menge	Artikel-Bezeichnung	Rückgabegrund (Nr. 1-6 eintragen)	Bei Umtausch bitte Artikel, Größe und Farbe des gewünschten Artikels angeben

1. Transportschaden | 2. Falsches Produkt geliefert | 3. Produkt entspricht nicht meinen Vorstellungen | 4. Größe passt nicht | 5. Produkt wurde zu spät geliefert | 6. _____

Kunden unseres Online-Shops können ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung vom Kauf zurücktreten. Die Ware muss in ungenutztem und wiederverkaufsfähigem Zustand in der Originalverpackung retourniert werden. Umtausch / Widerrufs- / Rücktrittsrecht besteht nicht bei Waren und Produkten, die auf Kundenwunsch verändert oder montiert wurden (wie z.B. Skisets). Mehr Informationen unter www.bergfuchs.at/agb.